

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des HIT-Teufl Online-Shops abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs erkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an. Abweichende Bedingungen des Käufers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt. Wir sind berechtigt, die Annahme unseres Angebotes aus gewichtigen, in der Sphäre des Kunden liegenden Gründen, die unseren berechtigten Interessen widersprechen, abzulehnen, wie etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden mit negativem Ausgang. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Unsere Warenpräsentation im Onlineshop beinhaltet noch kein verbindliches Angebot. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages stellen vielmehr Sie, indem Sie uns nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite die Bestellung durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ zusenden. Während des Bestellvorganges (Zahlungsinformationen) hat der Kunde zu bestätigen, dass er die AGB gelesen und akzeptiert hat. Die AGB sind auf unserer Homepage jederzeit abrufbar.

Nach der Bestellung sendet HIT-Teufl eine Bestellbestätigung über den Eingang der Bestellung per Email. Diese Bestellbestätigung bestätigt lediglich den Empfang der Bestellung, sie stellt keine Annahme der Bestellung dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn HIT-Teufl die bestellten Produkte an den Besteller versendet. Sofern Ihre Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Unsere Angebote verstehen sich unverbindlich und freibleibend. Von diesen AGB oder anderen unserer schriftlichen Willenserklärungen abweichende mündliche Zusagen, Nebenabreden und dergleichen, insbesondere solche, die von Verkäufern, Zustellern, etc., abgegeben werden, sind für uns nicht verbindlich. Der Inhalt der von uns verwendeten Prospekte, Werbeanmeldungen etc. ist nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass darauf ausdrücklich Bezug genommen wurde. Das Absenden oder Übergeben der vom Kunden bestellten Ware bewirkt ebenfalls den Vertragsabschluss.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

HIT - Teufl
Christian Teufl
Haslaustraße 16
A-5411 Oberalm
Fax: +43 (6245) 711 63
E-Mail: teufl@hit-teufl.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der

Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

HIT - Teufl
Christian Teufl
Haslaustraße 16
A-5411 Oberalm

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Ausschluss des Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr zurückzusenden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen gemäß §5e KSchG zurückzustellen. Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSchG), so ist ein Widerruf ausgeschlossen.

Ist die Rücksendung der Ware unmöglich, muss der Kunde HIT-Teufl den Wert der Ware vergüten, soweit er aus der Ware einen klaren und überwiegenden Vorteil zieht.

5. Preise und Versandkosten

Alle von uns genannten Preise die auf der Website www.hit-teufl.at angegeben sind, verstehen sich in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Kosten für die Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt und sind vom Besteller zu tragen. Die aktuellen Versandkosten werden in der Warenkorbanzeige angegeben. Sollten sich die Lohnkosten zwischen Vertragsabschluss und Lieferung aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder innerbetrieblicher Abschlüsse ändern, oder sollten sich andere, für die Kalkulation relevante Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten, wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so sind wir berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise „ab Werk“. Verpackung Versand, Fracht und sind nicht eingeschlossen; diese werden gesondert berechnet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

6. Lieferung und Lieferort

Die Lieferung der Bestellung erfolgt auf dem schnellsten Wege - in der Regel innerhalb bis zu 6-10 Werktagen. Sollten wir einen Artikel nicht am Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Sofern sich aus der Bestellung bzw. Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist die Lieferung „ab Werk“. Transport und alle sonstigen Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsordnung werden nicht zurückgenommen. Der Käufer ist verpflichtet, für eine Entsorgung der Verpackung auf eigene Kosten zu sorgen. Er übernimmt alle Pflichten aus der Verpackungsordnung. Lieferfristen und Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn diese ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden. Ansonsten sind Liefertermine und Lieferfristen als Information über den Zeitpunkt der voraussichtlichen Lieferung zu betrachten.

Auch bei vereinbarten Lieferfristen besteht keine Haftung für Schäden, die aus Verzögerungen resultieren. Eine Rücktrittserklärung des Käufers aufgrund der Nichteinhaltung eines Lieferzeitpunktes ist nur dann zulässig, wenn uns eine Nachfrist zur Erfüllung von zumindest 4 Wochen gesetzt wurde.

7. Zahlung

Unsere Rechnungen sind - sofern nichts anderes vereinbart ist - sofort bei Erhalt zur Zahlung fällig. Andernfalls kommt der Käufer in Verzug. Die Zahlung im Onlineshop, erfolgt per Banküberweisung im Voraus, per Kreditkarte, per PayPal oder per Nachnahme. Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr berechnet. Bei der Zahlungsart Überweisung, hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Sämtliche Leistungen werden nach den jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt.

Sollte der Rechnungsbetrag, der in der Rechnung ausgewiesen ist, nach Ansicht des Käufers unzutreffend hoch sein, so ist der Käufer verpflichtet, bei Fälligkeit jedenfalls den unstreitigen Teil des Rechnungsbetrages zu zahlen. Im Falle des Verzuges, ist der Käufer zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB), Unternehmer von Minimum acht Prozentpunkten jährlich, sowie zum Ersatz des darüber hinaus verursachten Schadens verpflichtet. Wir sind berechtigt, Lieferungen zurückzuhalten, solange Rechnungsforderungen gegenüber dem Vertragspartner ganz oder teilweise offen stehen. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes, insbesondere auch wegen behaupteter Mängel, ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung bzw. der behauptete Mangel schriftlich anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt wurde.

8. Garantie und Haftung

Die Garantiezeiten richten sich nach den gesetzlichen Grundlagen. Der Lauf der Garantiefrist beginnt mit dem Lieferdatum. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die präzise Einhaltung und Beachtung sämtlicher in der Produktbeschreibung enthaltener Hinweise. Im Garantiefall werden die Ansprüche des Kunden nach Wahl von uns durch Nachbesserung oder durch Lieferung eines fehlerfreien Produktes erfüllt. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche bestehen nicht. Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn der Mangel binnen 10 Tagen nach der erstmaligen Erkennbarkeit bekannt gegeben wird. Der Vertragspartner ist zur unverzüglichen und genauen Überprüfung des gelieferten Produktes auf Mängel verpflichtet.

9. Eigentumsvorbehalt und dessen Geltendmachung

Alle Waren und Sachen werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zurückforderung bzw. Zurücknahme der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Sache durch uns liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme sind wir - unbeschadet weiterer Ansprüche - berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationskosten zu verrechnen. Sofern der Erwerber die von uns gelieferten Waren oder Sachen vor Erfüllung sämtlicher unserer Forderungen verarbeitet oder bearbeitet, erwirbt er dadurch nicht Eigentum daran. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren darf der Käufer weder verpfänden noch sicherungshalber übereignen.

Bei etwaigen Pfändungen oder sonstiger Inanspruchnahme durch dritte Personen ist der Käufer verhalten, unser Eigentumsrecht geltend zu machen und uns unverzüglich zu verständigen. Nur ein Unternehmer, zu dessen ordentlichen Geschäftsbetrieb der Handel mit den von uns erworbenen Waren gehört, darf bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware verfügen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

10. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist, auch wenn die Übergabe tatsächlich an einem anderen Ort erfolgt, Oberalm. Zahlungen gelten nur dann und nur insoweit als erfolgt, als sie auf dem Konto von uns gutgeschrieben wurden.

11. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische Gerichtsbarkeit. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

12. Datenschutz, Adressenänderungen und Urheberrecht

HIT-Teufl nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verpflichten uns selbstverständlich alle Anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Des Weiteren sichern wir Ihnen zu, Ihre personenbezogenen Daten nicht an dritte weiterzuleiten. Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Um einen Auftrag auszuführen benötigen wir Ihren Namen, Vornamen, E-Mail Adresse, Postadresse, Kreditkartennummer und- Verfallsdatum sowie Sicherheitscode und Telefonnummer. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.